

بررسی رابطه بین قابلیت های نظام حسابداری و اثربخشی شعب بانک ملت کرمان

حلیمه رحمانی^۱، امیر رضا رمضان زاده^۲

^۱ استادیار گروه حسابداری موسسه آموزش عالی بینالدود

^۲ گروه حسابداری، واحد کهنوج، دانشگاه آزاد اسلامی، کهنوج، ایران

نام نویسنده مسئول:

حلیمه رحمانی

چکیده

هدف این پژوهش، بررسی رابطه بین قابلیت های نظام حسابداری و اثربخشی شعب بانک ملت کرمان می باشد. جامعه آماری تحقیق کارکنان بانک ملت کرمان به تعداد ۴۰۰ نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه از روش نمونه گیری تصادفی ساده با استفاده از فرمول کوکران ۱۹۶ نفر انتخاب شدند روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی است. برای جمع آوری اطلاعات از طریق دو پرسشنامه اثربخشی سازمان و قابلیت های نظام حسابداری استفاده شد. روایی پرسشنامه ها مورد تأیید می باشد و پایایی پرسشنامه اثربخشی سازمان ۰/۹۳ و قابلیت های نظام حسابداری ۰/۹۲ محاسبه گردید. جهت توصیف داده ها از نرم افزار SPSS و آزمون پیرسون استفاده شده است. یافته ها نشان داد قابلیت های نظام حسابداری و مولفه های آن شامل: کنترلی، اطلاعات برای تصمیم گیری اطلاعات برای نظارت و واری، اطلاعات برای کاوش و رصد کردن، ایجاد و حفظ تصویر ذهنی) با اثربخشی رابطه مستقیم و معنی داری وجود دارد. بنابراین پیشنهاد می شود سازمان قابلیت های نظام حسابداری خود را بالا برد چرا که این امر با اثربخشی سازمان همراه خواهد بود و برای سازمان مزیت رقابتی محسوب خواهد شد.

واژگان کلیدی: قابلیت های نظام حسابداری، کنترلی، اطلاعات برای تصمیم گیری، اطلاعات برای نظارت و واری، اطلاعات برای کاوش و رصد کردن، ایجاد و حفظ تصویر ذهنی، اثربخشی

مقدمه

سیستم حسابداری وظیفه جمع آوری، پردازش، طبقه بندی و گزارش گری وقایع مالی را با هدف تهیه اطلاعات مربوط به ثبت رویدادها عهده دار است. مدیران برای اداره فعالیت روزمره تدوین راهبردهای آینده و ارزیابی عملکرد گذشته به اطلاعات حسابداری نیاز دارند. بیشتر تصمیماتی که در واحد اخذ می شوند به نحوی بر اطلاعات حسابداری مبتنی است. اهمیت هزینه های مستقیم و غیر مستقیم و بازاریابی و حقوق و دستمزد و قیمت تمام شده سبب شده است که مدیران به اطلاعات حسابداری قابل فهم، قابل اتکا و قابل مقایسه و به موقع نیاز داشته باشند (دستگیر و غالبی، ۱۳۹۳). سازمان ها با قابلیت حسابداری بالا به سیستم های نیاز دارند که متناسب با نیازهایشان و ساختار سازمانی آن ها باشد. با ذکر این موضوع، مدیریت باید به دنبال استفاده از سیستم مکانیزه اطلاعاتی مناسب باشد و به دلیل هزینه های که شرکت ها و واحدهای تجاری برای در اختیار گرفتن سیستم های مکانیزه اطلاعاتی متحمل می شوند، استفاده صحیح از این دستگاه ها امری بسیار مهم و ضروری می نمایند (خواجوی، ۱۳۹۲). از طرفی اثربخشی سازمان وضعیتی است که در آن سازمان موردنظر، منابع را به میزان محدود مصرف کند و قادر باشد به هدف یا اهداف مطرح شده با توجه به معیارهای تعیین شده دست یابد برای بهبود اثربخشی، لازم است به تمامی کارکنان فرصت مشارکت در برنامه های طراحی شده، داده شود؛ مدیر آن ها را تشویق کند که نظرات خود را برای اجرای بهتر کارها ارائه دهند (دادعلی پور، ۱۳۹۵). به نظر می رسد با قابلیت های نظام حسابداری موجب اثربخشی سازمان می شود که در این تحقیق به بررسی آن پرداخته می شود.

ادبیات تحقیق

در فضای رقابتی و شرایط متغیر کسب و کار امروزی، تداوم حیات و رشد سازمان ها وابسته به توان آنها در سازگاری با این تغییرات است. امروزه در بین بانک ها فضای رقابتی ایجاد شده است. امروزه سازمان ها برای بالا بردن اثربخشی خود نیازمند این هستند که قابلیت سیستم های حسابداری خود را بالا ببرند تا با شکست مواجه نشوند، بانک ها با بالا بردن قابلیت های نظام حسابداری خود سعی در جذب مشتریان بیشتری دارند بنابراین هر بانکی که از قابلیت نظام حسابداری مطلوبی برخوردار نباشد با شکست مواجه خواهد شد در بانک ملی نیز بکارگیری قابلیت های نظام حسابداری به عنوان یک مساله مطرح می باشد. سیستم اطلاعات حسابداری سیستمی است که عملیات جمع آوری و ذخیره سازی داده های مالی را طی فرایندهای حسابداری انجام می دهد و پس از پردازش این داده ها، اطلاعات مورد استفاده تصمیم گیرندگان سازمانی را (سرمایه گذاران، اعتبار دهندگان، مدیران و ...) تولید می کند؛ و در نهایت با ارائه گزارش های هوشمندانه مالی می تواند تصمیم گیرندگان و مدیران سازمان را در برنامه های راهبردی شان کمک کند؛ اما امروزه این سیستم ها به عنوان سیستمی پیچیده مبتنی بر قابلیت های فناوری اطلاعات و فرایندها و روش های سنتی و پیشرفته حسابداری است. اطلاعات برگ برنده شرکت های بزرگ تجاری است. از آنجا که گردآوری اطلاعات به روش دستی و معمولی برای شرکت های بزرگ غیرممکن است، آن ها به نظام های اطلاعاتی روی آورده اند (مک لوید^۱، ۱۹۹۰). همچنین پذیرش نظام های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه، تغییرات عمده ای را در انجام وظایف افراد ایجاد خواهد کرد و از طریق ابزارهای این گونه نظام ها، انقلابی در فرآیندهای سازمان اتفاق می افتد (چانگ و همکاران^۲، ۲۰۰۴). سازمان ها با قابلیت حسابداری بالا به سیستم های اطلاعاتی نیاز دارند که متناسب با نیازهایشان و ساختار سازمانی آن ها باشد. با ذکر این موضوع، مدیریت باید به دنبال استفاده از سیستم مکانیزه اطلاعاتی مناسب باشد و به دلیل هزینه های که شرکت ها و واحدهای تجاری برای در اختیار گرفتن سیستم های مکانیزه اطلاعاتی متحمل می شوند، استفاده صحیح از این دستگاه ها امری بسیار مهم و ضروری می نمایند (خواجوی، ۱۳۸۹).

قابلیت های نظام حسابداری به خصوصیات اطلاعاتی می شود که موجب می گردد اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی برای استفاده کنندگان در ارزیابی وضعیت مالی، عملکرد مالی و انعطاف پذیری مالی واحد تجاری مفید واقع شود (حاجی جباری و همکاران، ۱۳۹۱).

به طور کلی نظام حسابداری با قابلیت بالا در یک بنگاه تجاری سه وظیفه را انجام می دهد:

- ۱- گردآوری و ذخیره داده های مربوط به فعالیت ها و رویدادها به طوری که یک بنگاه تجاری بتواند آنچه را رخ داده است، بررسی کند
- ۲- پردازش و تبدیل داده ها به اطلاعات مفید برای تصمیم گیری به نحوی که مدیریت بر مبنای این اطلاعات قادر به برنامه ریزی اجرا و کنترل فعالیت های شرکت باشد.
- ۳- طراحی کنترل های داخلی کافی به منظور حفاظت از دارایی ها از جمله مدارک و اطلاعات بنگاه تجاری. این کنترل ها اطمینان می دهد که اطلاعات در زمان مورد نیاز در دسترس بوده و دقیق و قابل اتکا هستند

¹ Mc lould

² chang

قابلیت های نظام حسابداری به خصوصیتی اطلاق می شود که موجب می گردد اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی برای استفاده کنندگان در ارزیابی وضعیت مالی، عملکرد مالی و انعطاف پذیری مالی واحد مفید واقع شود. (دستگیر، ۱۳۹۱: ۱۴). قابلیت های نظام حسابداری شامل مولفه های زیر است

- ۱- ایجاد و حفظ تصویر ذهنی: دانش مالی و نحوه ارائه اطلاعات باید به گونه ای باشد که برای مدیر قابل فهم باشد
- ۲- اطلاعات برای تصمیم گیری: اطلاعات باید با مساله و بیان تصمیم در دست بررسی مرتبط باشد
- ۳- اطلاعات برای نظارت و واری: کامل بودن، صحیح بودن، بی طرفانه بودن و قابلیت تأیید داشتن از نشانه های قابل اتکا بودن اطلاعات حسابداری می باشد (دستگیر، ۱۳۹۱: ۱۴).
- ۴- اطلاعات برای کاوش: مدیران باید اطلاعات حسابداری را در طول زمان مورد مقایسه قرار دهند و نتایج موسسات دیگر را با موسسه خود مورد بررسی قرار دهند (دستگیر، ۱۳۹۱: ۱۴).

از طرفی اثربخشی سازمان وضعیتی است که در آن سازمان موردنظر، منابع را به میزان محدود مصرف کند و قادر باشد به هدف یا اهداف مطرح شده با توجه به معیارهای تعیین شده دست یابد (دادعلی پور، ۱۳۹۵). اثربخشی هر سازمانی تا حدود زیادی به استفاده بهینه از نیروی انسانی آن سازمان مربوط می شود. لذا برای استفاده بهینه از نیروی انسانی باید آن ها را آموزش داد. در این راستا خواه ناخواه مسائلی چون کیفیت آموزش، انگیزه کارکنان و رضایت شغلی آنان، کارایی و اثربخشی نیروهای انسانی و از این قبیل موارد توجه مدیران سازمان قرار می گیرد (نوربخش و علیزاده، ۱۳۸۳). پیتز دراکر معتقد است اثربخشی یعنی انجام دادن کارهای درست. از نگاه دراکر؛ اثربخشی کلید موفقیت سازمان محسوب می شود (علاقه بند، ۱۳۹۵).

مدل اثربخشی سازمانی تالکوت پارسونز مدلی است که اکثراً در سازمان ها کار شده است. پارسونز برای اثربخشی چهار بعد قائل شده است که شامل موارد زیر است:

- (الف) نوآوری: شامل شاخصهای قابلیت انطباق، رشد، ابتکار و توسعه (داد علی پور، ۱۳۹۵: ۱۲).
 - (ب) تعهد سازمانی: مشتمل بر شاخص های موفقیت، کیفیت، کسب منابع و کارایی (داد علی پور، ۱۳۹۵: ۱۲).
 - (ج) رضایت شغلی: شامل شاخص های رضایت، جو، ارتباطات و تعارض (داد علی پور، ۱۳۹۵: ۱۲).
 - (د) سلامت سازمانی: که شاخص های وفاداری، علائق اصلی زندگی، انگیزش و هویت را در بر می گیرد (داد علی پور، ۱۳۹۵: ۱۲).
- اثربخشی روشی برای افزایش توانایی سازمان و افراد در حفظ و تقویت خودش به عنوان یک سازمان هست (گالانت، ۲۰۰۶). بسیاری از محققان در چند دهه گذشته، توجه زیادی به موضوع اثربخشی داشته اند و در بسیاری از سازمان ها به ایجاد توانایی و مهارت در کارکنان برای انجام بهتر کارها در محیط پویای امروزی، توجه شده است (لوپیس، ۲۰۰۹)؛
- عیدی و همکاران (۱۳۹۱) در تحقیقی تحت عنوان بررسی اثربخشی سازمانی فدراسیون های منتخب ورزشی ایران به این نتیجه رسیدند که منابع انسانی مهمترین عامل اثربخشی هستند.

صمدی نیا و همکاران (۱۳۹۴) در تحقیقی تحت عنوان بررسی تأثیر ویژگی های سیستم های اطلاعاتی حسابداری بر عملکرد مدیران مالی به این نتیجه رسیدند که سیستم های اطلاعاتی حسابداری بر عملکرد مدیران مالی موثر می باشد

دستگیر و سجادی (۱۳۸۷) به بررسی کارایی نظام اطلاعاتی حسابداری در شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران از دیدگاه مدیران مالی پرداختند. نتایج پژوهش آنان نشان داد که اجرای نظام اطلاعاتی حسابداری در این شرکت ها باعث بهبود فرآیند تصمیم گیری مدیران، کنترل های داخلی، کیفیت گزارش های مالی و تسهیل در فرآیند معاملات شرکت ها شده است. این در حالی است که نتایج هیچ پیشرفتی را در ارزیابی عملکرد نشان نمی دهد.

تحقیقات بهان و هولمز^۳ (۲۰۰۰) نیز نشان می دهد که فن آوری اطلاعات در یک سازمان به کارکنان امکان می دهد کارایی و اثربخشی خود را بالا ببرند و همچنین موجبات اثربخشی سیستم های مدیریت کارآتر و پیشرفته تر را در سازمان فراهم نمایند

دایمو^۴ (۲۰۱۷) در تحقیقی تحت عنوان بررسی رابطه قابلیت های نظام حسابداری و عملکرد شرکت به این نتیجه رسیدند که بین قابلیت های نظام حسابداری و عملکرد شرکت ها رابطه وجود دارد.

سابروال^۵ و همکاران (۲۰۰۶) در تحقیقی در ارتباط با سیستم اطلاعات حسابداری موفقیت نظام اطلاعاتی از چهار جنبه کیفیت، ارزیابی سودمند، رضایت کاربران و کاربرد تشکیل شده است.

³Gallant

⁴ Lewis

⁵ Behan & holmes

⁶ Dimo

⁷ Saberval

که با توجه به موارد فوق تحقیق حاضر به دنبال پاسخ به این سؤال هست که آیا بین قابلیت های نظام حسابداری و اثربخشی شعب بانک ملت کرمان رابطه وجود دارد؟

فرضیه اصلی

بین قابلیت های نظام حسابداری و اثربخشی سازمان رابطه وجود دارد

فرضیات فرعی

۱. بین کنترل و اثربخشی سازمان رابطه وجود دارد
۲. بین اطلاعات برای تصمیم گیری و اثربخشی سازمان رابطه وجود دارد
۳. بین اطلاعات برای نظارت و واری و اثربخشی سازمان رابطه وجود دارد
۴. بین اطلاعات برای کاوش و رصد کردن و اثربخشی سازمان رابطه وجود دارد
۵. بین ایجاد و حفظ تصویر ذهنی و اثربخشی سازمان رابطه وجود دارد

روش شناسی تحقیق

به شیوه تحقیقات میدانی به جمع آوری داده ها پرداخته می شود پژوهش حاضر، از نظر هدف، کاربردی است. از روش گردآوری و تحلیل اطلاعات، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است جامعه آماری کارکنان شعب بانک ملت می باشد که تعداد کارکنان ۴۰۰ نفر می باشد برای تعیین حجم نمونه با روش نمونه گیری تصادفی ساده از فرمول کوکران ۱۹۶ نفر انتخاب شده است. پرسشنامه اثربخشی سازمان ۱۶ سوال دارد و اثربخشی سازمان را مورد سنجش قرار می دهد (ساجدی و همکاران، ۱۳۸۵) و شامل مولفه های نوآوری سوال ۱ تا ۴ تعهد سازمانی سوال ۵ تا ۸ رضایت شغلی سوال ۹ تا ۱۲ سلامت سازمانی سوال ۱۳ تا ۱۶ می باشد همچنین پرسشنامه قابلیت های نظام حسابداری ۲۱ سوال دارد و قابلیت های نظام حسابداری را مورد سنجش قرار می دهد. کنترلی سوال ۱ تا ۲، اطلاعات برای تصمیم گیری سوال ۳ تا ۶، اطلاعات برای نظارت و واری سوال ۷ تا ۱۰، اطلاعات برای کاوش و رصد کردن سوال ۱۱ تا ۱۴ و ایجاد و حفظ تصویر ذهنی سوال ۱۵ تا ۲۱ می باشد پرسشنامه ها از روایی مطلوبی برخوردار بودند و ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه قابلیت های نظام اطلاعات حسابداری ۰/۹۲ و ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه اثربخشی ۰/۹۳ بدست آمد برای تجزیه و تحلیل داده ها، نرم افزار SPSS استفاده خواهد شد و بررسی نرمال بودن متغیرها مقدار چولگی و کشیدگی سوالات و متغیرها بررسی می گردد و در نهایت برای بررسی فرضیه های تحقیق از آزمون پیرسون استفاده خواهد شد

جدول ۱ آماره های توصیفی مربوط به متغیر های تحقیق

متغیرها	میانگین	میانه	انحراف معیار	چولگی	کشیدگی	مینیمم	ماکزیمم
قابلیت های نظام اطلاعات حسابداری	۲/۶۷۴	۲/۶۹۶	۰/۷۶۲	-۰/۰۸۷	-۰/۸۹۳	۴/۱۹	۴/۵۴
کنترلی	۳/۰۳۸	۳/۰۰۰	۱/۰۵۶	-۰/۰۰۹	-۰/۶۵۳	۱/۰۰	۵/۰۰
اطلاعات برای تصمیم گیری	۲/۷۰۷	۲/۵۰۰	۰/۸۰۲	-۰/۲۲۲	-۰/۱۴۸	۱/۰۰	۴/۷۵
اطلاعات برای نظارت و واری	۲/۴۴۹	۲/۵۰۰	۰/۹۲۳	-۰/۱۳۶	-۰/۹۷۰	۱/۰۰	۴/۵۰
اطلاعات برای کاوش و رصد کردن	۲/۶۶۳	۲/۷۵۰	۰/۸۲۳	-۰/۱۶۷	-۰/۵۳۷	۱/۰۰	۴/۵۰
ایجاد و حفظ تصویر ذهنی	۲/۵۱۱	۲/۲۸۵	۰/۸۸۸	۰/۱۳۶	-۰/۸۰۰	۱/۰۰	۴/۴۳
اثربخشی	۲/۵۷۳	۲/۸۶۶	۰/۷۷۷	۰/۱۴۳	-۰/۹۰۱	۱/۳۱	۴/۳۱

بررسی فرضیه های تحقیق

جدول ۲ نتایج فرضیه های تحقیق

نوع رابطه	وجود رابطه	معنی داری ضریب	مقدار ضریب همبستگی	تعداد	آماره همبستگی	
مستقیم	رابطه دارد	۰/۰۰۰	۰/۶۱۳	۱۹۶	پیرسون	قابلیت های نظام حسابداری و اثربخشی سازمان
مستقیم	رابطه دارد	۰/۰۰۰	۰/۵۶۱	۱۹۶	پیرسون	کنترل و اثربخشی
مستقیم	رابطه دارد	۰/۰۰۰	۰/۶۲۲	۱۹۶	پیرسون	اطلاعات برای تصمیم گیری و اثربخشی
مستقیم	رابطه دارد	۰/۰۰۰	۰/۴۸۶	۱۹۶	پیرسون	اطلاعات برای کاوش و رصد کردن و اثربخشی
مستقیم	رابطه دارد	۰/۰۰۰	۰/۳۸۶	۱۹۶	پیرسون	اطلاعات برای کاوش و رصد کردن و اثربخشی
مستقیم	رابطه دارد	۰/۰۰۰	۰/۵۴۳	۱۹۶	پیرسون	ایجاد و حفظ تصویر ذهنی و اثربخشی

نتایج فرضیه های پژوهش

فرضیه اصلی تحقیق: بین قابلیت های نظام حسابداری و اثربخشی رابطه وجود دارد.

حاجی جباری و همکاران (۱۳۹۱) در تحقیقی تحت عنوان بررسی تاثیر قابلیت سیستم های اطلاعاتی حسابداری بر سازمان به این نتیجه رسیدند که یکی از عوامل موثر بر اثربخشی سازمانی قابلیت های نظام حسابداری می باشد که با نتیجه این فرضیه همخوان می باشد

حاجیه و همکاران (۱۳۹۱) در تحقیقی تحت عنوان بررسی عوامل موثر بر هماهنگی سیستم اطلاعاتی حسابداری به این نتیجه رسیدند هماهنگی بین سیستم های اطلاعاتی موجب اثربخشی سازمان خواهد شد که با نتیجه این فرضیه همخوان می باشد

با توجه به نتیجه این فرضیه استدلال می شود قابلیت های نظام حسابداری موجب می گردند که اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی برای استفاده کنندگان در ارزیابی وضعیت مالی، عملکرد مالی و انعطاف پذیری مالی واحد مفید واقع شود بنابراین هر چه در سازمان قابلیت های نظام حسابداری بیشتر باشد اثربخشی سازمان نیز بیشتر خواهد بود.

فرضیه فرعی اول تحقیق: بین کنترلی و اثربخشی رابطه وجود دارد.

اشرف گنجویی و نائی زاده (۱۳۹۲) تحقیقی تحت عنوان بررسی تاثیر تغییرات سیستم های کنترل و حسابداری مدیریت بر عملکرد سازمانی شرکت های تولیدی به این نتیجه رسیدند که متغیرهای کنترلی موجب اثربخشی سازمان می شوند.

حسابداری در پی اندازه گیری و ارائه اطلاعات اقتصادی به استفاده کنندگان جهت قضاوت و تصمیم گیری آگاهانه است که باید دارای قابلیت هایی باشد از آنجایی که اطلاعات برای کنترل موارد حسابداری به کار گرفته می شود لذا هر چه قابلیت کنترل اطلاعات بیشتر باشد اثربخشی نیز بیشتر خواهد بود.

فرضیه فرعی دوم تحقیق: بین اطلاعات برای تصمیم گیری و اثربخشی رابطه وجود دارد.

خدامرادی و همکاران (۱۳۹۴) در تحقیقی تحت عنوان ارزیابی اثربخشی سیستم های اطلاعاتی حسابداری در تصمیم گیری مدیران شرکت نفت اهواز به این نتیجه رسیدند که اطلاعات برای تصمیم گیری موجب اثربخشی سازمان می شود.

با توجه به نتیجه این فرضیه پیش بینی می شود اطلاعات برای تصمیم گیری موجب اثربخشی سازمان می شود. چرا که تصمیم گیری از جمله مسائل بسیار مهم در اداره امور یک سازمان است بدیهی است که تصمیم گیری به شیوه کارا و موثر، به ویژه در دنیای متحول و پیچیده کنونی، مستلزم به کارگیری و برخورداری از مقادیر زیادی از اطلاعات می باشد و در واقع، اطلاعات یک وسیله و ابزار راهبردی مهم در تصمیم گیری مدیریت محسوب می شود و بدون شک کیفیت تصمیمات مدیریت نیز بستگی به صحت و دقت اطلاعاتی دارد که در زمان تصمیم گیری در اختیار وی قرار دارد. گستردگی تحولات و دگرگونی های داخلی و خارجی سازمان ها و جوامع، بتدریج ضرورت اخذ تصمیمات پیچیده تر را برای مدیران آشکار ساخته، بطوری که امروز بدون دسترسی به سیستم های اطلاعاتی مدیریت، تصمیم گیری به مفهوم علمی آن امکان پذیر نیست بنابراین اطلاعات برای تصمیم گیری موجب اثربخشی بیشتر سازمان خواهد شد

فرضیه فرعی سوم تحقیق: بین اطلاعات برای نظارت و واری و اثربخشی رابطه وجود دارد.

مزارزی و اربابی (۱۳۹۴) در تحقیقی تحت عنوان بررسی مقایسه ای اثربخشی سیستم های اطلاعات حسابداری در دانشگاه های علوم پزشکی و ولایت به این نتیجه رسیدند اطلاعات برای نظارت و واری موجب اثربخشی سازمان می شود

با توجه به نتیجه این فرضیه پیش بینی می شود اطلاعات برای نظارت و واری موجب اثربخشی سازمان می شود. از آنجایی که صورت های مالی یک شرکت باید با صورت های مالی سالهای قبل و همچنین صورت های مالی واحدهای تجاری مشابه خود قابل مقایسه باشد. برای این منظور رعایت ثبات رویه در بکار بردن روش های حسابداری و همچنین افشای مناسب رویه های حسابداری و ارقام مقایسه ای مورد نیاز می باشد. کامل بودن، صحیح بودن، بی طرفانه بودن و قابلیت تائید داشتن از نشانه های قابل اتکا بودن اطلاعات حسابداری می باشد و هر چه این اطلاعات صحیح تر باشد اثربخشی بالاتر خواهد رفت که بنابراین باید در سازمان تلاش شود تا اطلاعات به طور صحیح و کامل برای نظارت و واری در اختیار افراد قرار گیرد.

فرضیه فرعی چهارم تحقیق: بین اطلاعات برای کاوش و رصد کردن و اثربخشی رابطه وجود دارد.

مزارزی و اربابی (۱۳۹۴) در تحقیقی تحت عنوان بررسی مقایسه ای اثربخشی سیستم های اطلاعات حسابداری در دانشگاه های علوم پزشکی و ولایت به این نتیجه رسیدند برداشت ذهنی از قابلیت های نظام حسابداری موجب اثربخشی سازمان می شود که با نتیجه این فرضیه همخوان می باشد.

با توجه به نتیجه این فرضیه پیش بینی می شود اطلاعات برای کاوش و رصد کردن موجب اثربخشی سازمان گردد بنابراین مدیران باید اطلاعات حسابداری را در طول زمان مورد مقایسه قرار دهند و نتایج موسسات دیگر را با موسسه خود مورد بررسی قرار دهند و با کاوش اطلاعات، و قضاوت بی طرفانه و با بیان صادقانه و بالا بردن رجحان محتوا، اثربخشی سازمان را بالا ببرند.

فرضیه فرعی پنجم تحقیق: بین ایجاد و حفظ تصویر ذهنی و اثربخشی رابطه وجود دارد.

مزارزی و اربابی (۱۳۹۴) در تحقیقی تحت عنوان بررسی مقایسه ای اثربخشی سیستم های اطلاعات حسابداری در دانشگاه های علوم پزشکی و ولایت به این نتیجه رسیدند برداشت ذهنی از قابلیت های نظام حسابداری موجب اثربخشی سازمان می شود که با نتیجه این فرضیه همخوان می باشد.

با توجه به نتیجه این فرضیه استدلال می شود ایجاد و حفظ تصویر ذهنی موجب اثربخشی سازمان می شود دانش مالی و نحوه ارائه اطلاعات باید به گونه ای باشد که برای مدیر و کارکنان قابل فهم باشد و آنها بتوانند تصویر ذهنی مناسبی از کاربرد آن کسب کنند و با تحلیل مناسب آنها اثربخشی سازمان را بالا ببرد.

بنابراین پیشنهاد می شود که سازمان کنترل بیشتری بر امور داشته باشد و از اطلاعات برای تصمیم گیری، نظارت و واری و کاوش و رصد کردن، اثربخشی سازمان را بالا ببرد

منابع و مراجع

- [۱] خواجهی، ش.، اعتمادی جوربابی، م.، ۱۳۸۹، بررسی عوامل موثر بر پیاده سازی موفق سیستم های اطلاعاتی حسابداری در شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران...، صفحه ۲
- [۲] دادعلی پور، م.، ۱۳۹۵، بررسی قابلیت های مدیریتی مدیران و رابطه آن با یادگیری سازمانی و اثربخشی سازمانی مدیران آموزش و پرورش عشایری کرمان، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی کرمان
- [۳] دستگیر، م.، جمشیدیان، م.، جدیدی، ع.، ۱۳۹۲، بررسی تاثیر ویژگی های سیستم اطلاعات حسابداری بر بهبود تصمیم گیری مدیران: مورد گروه بهمن مجله مدیریت دانشگاه- تهران، صفحه ۵
- [۴] دستگیر، م.، سعیدی، ع.، ۱۳۹۳، سیستم های اطلاعات حسابداری، نشر ترمه، تهران
- [۵] دستگیر، م.، غالبی، ر.، ۱۳۸۹، ارزیابی ویژگی های کیفی سیستم اطلاعاتی حسابداری (مطالعه موردی: شرکت پتروشیمی بندرامام) دانشگاه شهید چمران اهواز حسابداری مالی، دوره ۲، شماره ۵؛ از صفحه ۳۸ - ۱۷
- [۶] دستگیر، م.، جمشیدیان، م.، جدیدی، ع.، ۱۳۸۲، بررسی تاثیر ویژگی های سیستم اطلاعات حسابداری بر بهبود تصمیم گیری مدیران: مورد گروه بهمن مقاله ۲، دوره ۱۰، شماره ۴ - شماره پیاپی ۴۴۰، زمستان
- [۷] حاجی جباری، ر.، یزدانی، ا.، ۱۳۹۱، بررسی تاثیر قابلیت پردازش سیستم های اطلاعاتی حسابداری بر عملکرد سازمانی مجتمع فولاد شاهین بناب، فصلنامه مدیریت بهره وری (فراسوی مدیریت)، زمستان، دوره ۶، شماره ۲۳
- [۸] صمدی نیا، ل.؛ پور شعبان، م.، روشن، ع.، پورمهدی، م.، ۱۳۹۴، بررسی تاثیر ویژگی های سیستم های اطلاعاتی حسابداری بر عملکرد مدیران مالی، کنفرانس بین المللی یافته های نوین پژوهشی در علوم، مهندسی و فناوری با محوریت پژوهش های نیاز محور، مشهد، مؤسسه فراز اندیشان دانش بین الملل
- [۹] علاقه بند، ع.، ۱۳۹۱، اصول مدیریت آموزش و پرورش، تهران انتشارات پیام نور، چاپ چهارم
- [۱۰] عیدی، ح.، رمضان نژاد، ر.، یوسفی، ب.، بهمن، عسگری، ب.، ۱۳۹۳، تحلیل الگوهای اثربخشی در فدراسیون های ورزشی بر اساس رویکرد ارزش های رقابتی مدیریت ورزشی (حرکت): تابستان، دوره ۶، شماره ۲؛ از صفحه ۳۶۱ تا صفحه ۳۸۰
- [۱۱] مک لوید، ر.، ۱۳۸۹، سیستم های مترجم مهدی جمشیدیان و اکبر اطلاعات مدیریت مهدی پور عطا
- [12] Behan, K., & Holmes, D. (2001). Understanding information technology. (M. Azarakhsh, & J. Mehrdad, Trans). 6th Edition, Tehran: Samt Publication.
- [13] Chang, R. and Y. W. Chang (2004). "The Effects of User Participation, Financial Incentives and Top Management Support on the Performance of Accounting Information Systems: An Experiment", Information and Management, No. 90, pp. 1-6.
- [14] Hajiha, Z. and Sh. Nabiyoni (2014). "Investigating the Effect of Accounting Information System Features on the Performance of It in Terms of Task Analyzability", Journal of Management Accounting Research, Vol. 7, No. 21, pp.
- [15] Lewis, H F. & Lock, Kathleen A. & Sexton, Thomas R, (2009), "Organizational capability, efficiency and effectiveness in Major League Baseball:1901-2002", European Journal of Operational Research, PP.731-740
- [16] Mack, Lloyd, R. (1999). Management Information Systems, Translators: Jamshidian, M. and A. Mahdi-pour Ataabadi, 1st Edition, Isfahan: Isfahan University Publications. [In Persian]